

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679 (GDPR) IN MATERIA DI PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fondazione Teresa Camplani, Titolare del trattamento, le rende, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (nel seguito "GDPR"), la presente informativa sul trattamento dei suoi dati personali nell'ambito della evasione di richieste di contatto tramite Contact Center (centralino), effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, non eccedenza.

1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del Trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Fondazione Teresa Camplani in persona del procuratore speciale pro tempore, con sede in via Moretto 33 Brescia (BS). Responsabile Della Protezione Dei Dati (RPD), ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE n. 2016/679 è individuato nella persona dell'ing. Alessandro Ronchi, contattabile all'indirizzo dpo@fondazionecamplani.it.

2 NATURA DEI DATI TRATTATI

I dati personali oggetto del trattamento sono:

- a. Dati personali comuni identificativi e di recapito, quali nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, indirizzo e-mail e numero di telefono, e, ove applicabile, dati identificativi e di contatto di tutori, amministratori di sostegno, familiari, nonché ulteriori dati necessari per la gestione degli adempimenti previdenziali, contabili, fiscali accessori al rapporto con il Titolare;
- b. Categorie di dati personali particolari e più precisamente dati che possono rivelare lo stato di salute, quali, inizialmente, dati relativi ad esami/viste oggetto di prenotazione e successivamente gli ulteriori dati relativi allo stato di salute necessari per erogare la prestazione, compresi dati contenuti in documenti quali ad esempio referti, esiti diagnostici, esami del sangue, etc.

3 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- A. attività di cura come da contratto in essere tra Lei e la Fondazione (art. 6 lett. b) GDPR: includono le attività e le procedure cliniche, di laboratorio e strumentali, di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione ed assistenza, eseguite nei diversi regimi previsti – ambulatoriale, diurno, di day-hospital e di ricovero ordinario – presso la Fondazione, nonché la redazione dei correlati documenti sanitari – referti e cartelle cliniche – informatizzati o cartacei. Per svolgere attività di cura la Fondazione tratta i Suoi dati particolari nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy, avvalendosi di professionisti soggetti a segreto professionale.
- B. gestione di pratiche amministrative e contabili relative alle prestazioni erogate, anche in adempimento agli obblighi contrattuali, di legge (art. 6 lett. b) e c) GDPR): ad esempio per la gestione dei flussi informativi obbligatori verso ATS, Regione, Ministero della Salute, ISTAT, INPS, delle comunicazioni altrettanto obbligatorie in materia di previdenza e assistenza anche integrativa, o in materia di igiene e sicurezza del lavoro o della popolazione, nonché in materia fiscale, di tutela della salute della collettività, dell'ordine e della sicurezza pubblica, ecc. I dati sanitari sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. h) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
- C. con il Suo consenso (art. 6 lett. a) GDPR) costituzione di un dossier sanitario: insieme di informazioni personali che documenta parte della Sua storia sanitaria al fine di migliorare il Suo processo di cura attraverso un accesso integrato di tali informazioni da parte del personale sanitario coinvolto ai fini diagnostici, cura, prevenzione e prestazioni connesse. I dati sanitari sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
- D. con il Suo consenso (art. 6 lett. a) GDPR) inserimento delle informazioni relative ad eventi sanitari pregressi all'istituzione del dossier sanitario, al fine del miglioramento del Suo processo di cura. I dati sanitari sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.

- E. con il Suo consenso (art. 6 lett. a) GDPR) inserimento nel dossier sanitario di dati soggetti a maggior tutela dell'anonimato (es. informazioni relative a personale sieropositivo o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o scelgono di partorire in anonimato, a vittime di atti di violenza sessuale o pedofilia). I dati sanitari sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
- F. con il Suo consenso (art. 6 lett. a) GDPR) comunicare i dati personali, anche particolari, alle persone da Lei eventualmente indicate nel presente modulo, al medico curante e a eventuali visitatori. I dati sanitari sono trattati per tale finalità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a) e dall'art. 2-septies del Codice Privacy.
- G. con il Suo consenso (art. 6 lett. a) GDPR), comunicazione dei Suoi dati personali, anche particolari, alla compagnia assicurativa e/o broker e/o medici legali e/o consulenti incaricati e/o fondi di assistenza sanitaria integrativa e/o cassa mutua (es. documentazione contenente dati anagrafici, documentazione fotografica relativa all'intervento subito immagini pre e post operazione, referenti, cartella sanitaria) per la gestione delle pratiche assicurative ed eventuali rimborsi.
- H. in caso di paziente in "condizioni di incapacità naturale", ovvero un soggetto privo in tutto o in parte di autonomia decisionale o temporaneamente incapace di esprimere la propria volontà (non dichiarato incapace giuridicamente), i Suoi dati personali saranno trattati per attività di cura come da contratto in essere tra Lei e la Fondazione e gestione di pratiche amministrative e contabili relative alle prestazioni erogate.
- I. fatto salvo il Suo diritto di opposizione, inviarLe comunicazioni informative relative alle attività della Fondazione a mezzo newsletter, al Suo indirizzo di posta elettronica, inerente iniziative e servizi riguardanti la medesima categoria di prestazioni da Lei fruita in struttura (art. 6 lett. f) GDPR).

4 BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità sopra indicate è:

- per i trattamenti effettuati per le finalità di cui alle precedenti lett. A) e B) l'esecuzione di un contratto o l'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR) e l'adempimento di obblighi legali (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR);
- per i trattamenti effettuati per le finalità di cui alle precedenti lett. C) D) E) F) G) il consenso liberamente prestato dall'interessato (art. 6 par. 1 lett. a) GDPR);
- per i trattamenti effettuati per le finalità di cui alla precedente lett. H) l'adempimento agli obblighi contrattuali, di legge secondo il disposto dell'Art. 6 par. 1 lett. d) "il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato [...]" in combinato con Art. 9 par. 2 lett. c) "il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di agire di prestare il proprio consenso";
- per i trattamenti effettuati per le finalità di cui alla precedente lett. I) il legittimo interesse del Titolare ad effettuare comunicazioni all'utenza (art. 6 par. 1 lett. f) GDPR, Considerando 47 GDPR); è comunque garantito il diritto di opporsi a tale trattamento, in ogni momento e gratuitamente; in caso di opposizione, i dati personali dell'utente non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

5 NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è condizione necessaria all'utilizzo del servizio; in assenza di tali dati non sarà possibile l'erogazione dei servizi richiesti.

6 MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali di cui sopra possono essere trattati da personale dipendente o da collaboratori del Titolare, debitamente istruiti in tal senso, o da Responsabili del trattamento debitamente nominati, in formato elettronico o

cartaceo, nel rispetto delle norme applicabili e da disposizioni interne idonee a garantirne la riservatezza e protezione. In nessun caso le decisioni del Titolare si baseranno esclusivamente su trattamenti automatizzati.

7 DESTINATARI

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate a soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (legale, fiscale, assicurativa, ecc.)
- enti pubblici per l'adempimento degli obblighi di legge (es. ATS, Regione Lombardia)
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica)
- liberi professionisti che operano presso la struttura (es. Medici / Infermieri / Personale ASA/OSS / Tecnici di laboratorio / Altri liberi professionisti sanitari, ecc.)
- soggetti che svolgono attività di assistenza / supporto e/o altri servizi in outsourcing (es. Cooperative, ecc.)
- associazioni od organizzazioni di volontariato
- compagnie assicurative e/o fondi di assistenza sanitaria integrativa e/o cassa mutua;
- Forze dell'Ordine ed Autorità Giudiziaria nel rispetto dei limiti stabiliti dalla legge.

Alcuni di questi soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento, altri invece li tratteranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento; altri ancora li tratteranno in qualità di soggetti istruiti dalla Fondazione in base alle loro mansioni.

8 TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

9 TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati trattati per le finalità sopra descritte, saranno conservati per un periodo di tempo non eccedente quello necessario a perseguire le finalità sopra indicate, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa di settore (cfr. Titolario e Massimario del sistema sanitario e sociosanitario di Regione Lombardia).

I dati personali trattati con la finalità dell'invio di comunicazioni relative alle attività della Fondazione saranno trattati per un tempo non superiore a 24 mesi o fino ad eventuale Sua opposizione.

È fatta salva la possibilità di difesa dei diritti del Titolare del trattamento in tutte le sedi, in particolare nel caso eventuali pendenze giudiziarie.

10 DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di Interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, Lei ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare tali diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Reg. UE n 2016/679 è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa.

Tutte le richieste ricevute verranno trattate secondo quanto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. In mancanza di tale sussistenza, il Titolare del trattamento potrà anche non dar seguito o respingere le richieste. Il Titolare del trattamento effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogarsi di due mesi. All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it, sezione modulistica e servizi-online/reclamo) e di proporre ricorso giurisdizionale.